



Hinweise zum Datenschutz zur Erhebung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für unsere Kunden, Lieferanten und Seminarteilnehmer

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise genutzt werden richtet sich maßgeblich nach den erbrachten und vereinbarten Dienstleistungen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden:

Verantwortliche Stelle:

PTE Lerntherapie GmbH & Co. KG

Max-Eyth-Str. 29, 71332 Waiblingen

E-Mail: info@pte.de

Telefon: 07151 97679-0

Datenschutzbeauftragter

EmEtz GmbH

E-Mail: datenschutz@pte.de

2. Welche Daten wir verarbeiten, wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) ist in der Regel immer erforderlich, sofern eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen angebahnt wird oder diese bereits besteht. Die Zwecke der Verarbeitung richten sich dabei in erster Linie nach der durch uns zu erbringenden Leistung. Nachfolgend klären wir Sie über „Kernverarbeitungen“ in unserem Unternehmen auf. Darüber hinaus können weitere Verarbeitungsvorgänge bestehen, über die Sie im jeweiligen Prozess gesondert informiert werden.

▪ Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b) DSGVO)

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Erstkontaktaufnahme an unseren Standorten Auftrags-, Buchungs- Antragsbearbeitung, Angebotserstellung und vorvertragliche Maßnahmen, inkl. Bestätigung der obigen Sachverhalte	Personendaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten
Therapieplanung und Therapiedurchführung inklusive des Anmeldevorganges, Erstellung eines Leitfadens und Änderungsmeldungen	Personendaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Sozialdaten, Gesundheitsdaten
Diagnostik (hierzu zählen die Aufnahme, der Verlauf und das Abschlussgespräch)	Personendaten, Kontaktdaten, Therapieverlaufdaten, Lernverhaltensdaten Gesundheitsdaten
Kundenstammdatenverwaltung	Personendaten, Kontaktdaten, Protokollierung von Gesprächsinhalten
Lieferantenstammdatenverwaltung	Personendaten, Kontaktdaten



Organisation und Durchführung von Schulungen, Anwenderseminaren, Seminarverwaltung	Personendaten, Kontaktdaten, Qualifikationsdaten
Rechnungslegung	Personendaten, Kontaktdaten, Bankdaten
Kostenerstattungen	Personendaten, Kontaktdaten, Bankdaten
Organisation von Online Meetings ¹	Angaben zum Benutzer und ggf. dessen Kontaktdaten
Durchführung von Online Meetings (Aufzeichnungen der Meetings werden grundsätzlich von unserer Seite nicht vorgenommen.)	Angaben zum Benutzer (Name, Vorname, E-Mailadresse, Passwort) Meeting-Metadaten: Thema Beschreibung, Teilnahmedauer Bei Einwahl mit dem Telefon: Verbindungsdaten Text-, Audio- und Videodaten: Eingaben durch den Benutzer im Rahmen des Meetings

▪ **Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) DSGVO, Art. 9 Abs. 2a) i. V. m. Art. 7 DSGVO**

Insoweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke durch Sie vorliegt, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Versand Newsletter	Personendaten, Kontaktdaten
Externe Veröffentlichungen für Werbung	Bilddaten
Terminereinnerungen	Personendaten, Kontaktdaten

▪ **Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann z.B. der Fall sein bei:

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs	Logdaten, Protokolldaten
Kundenzufriedenheitsumfragen zum Zwecke von Produkt- und Prozessverbesserungen (Validierung)	Personendaten
Statistische Zwecke	Personendaten
Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	Anlassbezogen alle Kategorien von Daten
Bonitätsermittlungen bei Auskunfteien	Personendaten, Kontaktdaten
Werbezwecke, Postalische Werbung	Personendaten, Kontaktdaten

¹ Hinweis: Sofern bei einem Online-Meeting keine Vertragsbeziehung zu den anderen Teilnehmern besteht bzw. dieses nicht der Geschäftsanbahnung dient ist die Erfüllung vertraglicher Pflichten nicht die zutreffende Rechtsgrundlage. In diesen Fällen ist auf den Art. 6 Abs. 1f abzustellen



▪ **Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c) DSGVO)**

Im Bereich der gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. erforderlichen Auskünfte an Behörden verarbeitet.

Darüber hinaus verarbeitet wir Ihre Daten in Abhängigkeit der Nutzung weiterer Leistungen anlassbezogen. Hierzu erhalten Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung erforderlichenfalls eigenständige Informationen (z.B. Nutzung unseres Internetauftritts, unseres WLANs, Online-Meetings)

3. An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):

Datenverarbeitung innerhalb der Unternehmung:

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge haben wir in unserer Unternehmung gebündelt. Diese werden zentral durch spezialisierte Unternehmensbereiche wahrgenommen. Hierbei können Ihre Daten etwa für den telefonischen Kundenservice, die Rechnungsabwicklung oder die Postbearbeitung verarbeitet werden.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister (dies umfasst auch Auftragsverarbeiter):

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung nutzen wir zum Teil externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter können z.B. Aktenvernichter, Druckdienstleister, Logistik, Clouddienste, Bereitstellung Newsletter und weitere IT-Dienstleister, zählen

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können Ihre Daten im Rahmen von Meldepflichten oder Vorgaben der Kostenträger an öffentliche Stellen weitergegeben werden. Letztlich können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Behörden und Gerichte).

Zu den am Kurs „beteiligten Externen“ zählen unter anderen Veranstalter (z.B. Verbände, Behörden, o.ä.) deren Einbindung oder vorherige Information im Zuge der Kursdurchführung zwingend erforderlich ist. Ebenso werden den Kursleiter*innen, die für die Kursdurchführung erforderlichen Teilnehmerdaten (i.d.R. Name und Vorname), bereitgestellt.

Im Zuge der Beantragung oder dem Abruf von Förderungen oder Vergünstigungen werden hierfür erforderliche Daten an die bereitstellende Stelle der Förderung weitergereicht. Die Empfänger bzw. die fördernde Stelle ist den jeweiligen Seminar- oder Kursbedingungen zu entnehmen.

Insoweit es sich um staatliche geförderte Seminare handelt erfolgt die Datenweitergabe in dem Umfang, wie diese in den Kursbedingungen durch die Förderstelle vorgeschrieben sind.

4. Weitere Informationen

Dauer der Datenspeicherung:

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Diese umfasst auch die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags/Auftrags. Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen die in der Regel 3 Jahre aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.



Datenübermittlung in Drittländer:

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, insoweit dies die Anbahnung erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben und nur unter Beachtung der hierfür vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

Betroffenenrechte:

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DSGVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16 und 17 DSGVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

Beschwerderecht:

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Widerspruchsrecht:

Aus rechtlichen Gründen informieren wir Sie über Ihr nachfolgendes Widerspruchsrecht. Eine darin angeführte Direktwerbung mit Ihren personenbezogenen Daten erfolgt jedoch durch uns nicht.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.