

Hinweise zum Datenschutz zur Erhebung von personenbezogenen Daten nach Artikel 13, 14 und 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für unsere Franchisenehmer, Kunden und Lieferanten

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und die Ihnen nach dem Datenschutz zustehenden Rechte. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise genutzt werden richtet sich maßgeblich nach den erbrachten und vereinbarten Diensten und Dienstleistungen.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden:

Verantwortliche Stelle:

PTE Partnersysteme GmbH
 Max-Eyth-Str. 29
 71332 Waiblingen
 Mail: datenschutz@pte.de
 Telefon: 07151 97679-0

Datenschutzbeauftragter

EmEtz GmbH
 Mail: datenschutz@pte.de

2. Welche Daten wir verarbeiten, wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze. Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DSGVO) ist in der Regel immer erforderlich, wenn Sie als Franchisenehmer unsere Dienste nutzen und somit eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen angebahnt wird oder diese bereits besteht. Die Zwecke der Verarbeitung richten sich dabei in erster Linie nach den durch uns zu erbringenden Leistungen. Nachfolgend klären wir Sie über „Kernverarbeitungen“ auf. Darüber hinaus können weitere Verarbeitungsvorgänge bestehen, über die Sie im jeweiligen Prozess gesondert informiert werden.

▪ Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1b) DSGVO)

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Erstkontaktaufnahme, Angebotserstellung und vorvertragliche Maßnahmen, inkl. Bestätigung der obigen Sachverhalte	Personendaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, Bonitätsdaten, Qualifikationsdaten
Verwaltung unserer Geschäftspartner und Franchisenehmer, das dazugehörige Vertragsmanagement	Personendaten, Kontaktdaten, Vertragsdaten, geschäftsbezogener Schriftverkehr
Bereitstellung unserer Dienste, hierzu zählen z.B. die Buchhaltung und Erstellung von Abrechnungen	Personendaten, Kontaktdaten, Bankdaten, Vertragsdaten
Schulung und Koordination von Weiterbildungsmaßnahmen inkl. Anmeldungen	Personendaten, Kontaktdaten, Qualifikationsdaten
Rechnungslegung	Personendaten, Kontaktdaten, Bankdaten
Bereitstellung und Materialien im PTE-Shop	Personendaten, Kontaktdaten, Bestelldaten

▪ **Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a) DSGVO, Art. 9 Abs. 2a) i. V. m. Art. 7 DSGVO**

Insoweit uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke durch Sie vorliegt, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine einmal erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Zu beachten gilt, dass der Widerruf für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor diesem Widerruf getätigt wurden, sind hiervon unberührt.

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Versand von Informationsmaterial (per Mail) und Newsletter	Personendaten, Kontaktdaten
Externe Veröffentlichungen für Werbung auf unserer Webseite sofern nicht eigenständig in Ihrem Bereich hochgeladen	Personendaten, Bild- und Videodaten

▪ **Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1f) DSGVO)**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten auch, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann z.B. der Fall sein bei:

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs	Anmeldedaten, Protokolldaten, Lizenzdaten
Partnerzufriedenheitsumfragen zum Zwecke von Produkt- und Prozessverbesserungen (Validierung)	Personendaten, Kontaktdaten
Auswertungen und für weitere statistische Zwecke	Personendaten, Vertragsdaten
Verhinderung und Aufklärung von Straftaten	Anlassbezogen alle Kategorien von Daten
Werbezwecke, Postalische Werbung	Personendaten, Kontaktdaten

▪ **Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1c) DSGVO)**

Im Bereich der gesetzlichen Pflichten werden Ihre personenbezogenen Daten insbesondere aufgrund handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen sowie ggf. erforderlichen Auskünfte an Behörden verarbeitet.

Zudem sind wir angewiesen ein erweitertes Führungszeugnis von den Personen, die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten, anzufordern.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten in Abhängigkeit der Nutzung weiterer Leistungen anlassbezogen. Hierzu erhalten Sie im Rahmen der jeweiligen Verarbeitung erforderlichenfalls eigenständige Informationen (z.B. Nutzung unseres Internetauftritts, unseres W-LANs oder bei Vereinbarung von Online-Meetings)

3. An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern):

Datenverarbeitung innerhalb der PTE Partnersysteme GmbH:

Bestimmte Datenverarbeitungsvorgänge haben wir so organisiert, dass diese durch spezialisierte Bereiche ausgeführt werden. Entsprechend können Ihre Daten etwa für den Partnerservice, die Rechnungsabwicklung oder Bearbeitung von Bestellungen im Shop innerhalb der PTE verarbeitet werden.

Externe Auftragnehmer und Dienstleister (dies umfasst auch Auftragsverarbeiter):

Zur Erfüllung unserer Aufgaben und der Vertragserfüllung mit Ihnen nutzen wir zum Teil auch externe Auftragnehmer und Dienstleister. Hierunter können z.B. Aktenvernichter, Druckdienstleister, Logistikunternehmen, Clouddienste (bei der Bereitstellung von Lizenzen), Auftragnehmer in der Bereitstellung des Newsletters und weitere IT-Dienstleister, zählen.

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können Ihre Daten im Rahmen von Meldepflichten oder Vorgaben der Kostenträger an öffentliche Stellen weitergegeben werden. Letztlich können Daten an Empfänger gehen, an die wir aufgrund gesetzlicher Pflichten zur Weitergabe verpflichtet sind (z.B. Behörden und Gerichte).

Organisieren wir eine Schulungs- bzw. Weiterbildungsmaßnahme für Sie, so werden im Zuge der Vertragserfüllung Daten zu den am Kurs „beteiligten Externen“ übermittelt. Hierunter fallen Veranstalter und Kursleiter*innen, welche für die Kursdurchführung erforderlichen Teilnehmerdaten erhalten.

4. Weitere Informationen

Dauer der Datenspeicherung:

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung. Diese umfasst die Anbahnung und Abwicklung eines Vertrags.

Zusätzlich unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungspflichten, welche sich u.a. aus dem Handelsgesetzbuch ergeben. Schließlich ergibt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen die in der Regel 3 Jahre aber auch bis zu 30 Jahre betragen können.

Datenübermittlung in Drittländer:

Eine Übermittlung von personenbezogenen Daten in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums EWR) oder an eine internationale Organisation findet nur statt, insoweit dies die Anbahnung erforderlich ist, die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns eine Einwilligung erteilt haben und nur unter Beachtung der hierfür vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

Betroffenenrechte:

Sie können über die oben bekannt gegebenen Kontaktdaten Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. (Art. 15 DSGVO). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen (Art. 16 und 17 DSGVO). Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen (Art. 18 DSGVO). Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Herausgabe der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen maschinenlesbaren Format (Art. 20 DSGVO).

Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen einer Geschäftsanbahnung oder Geschäftsbeziehung zu uns müssen Sie im Allgemeinen nur die Daten bereitstellen, die wir zur entsprechenden Begründung, Durchführung oder Beendigung dieser Beziehung benötigen. Ohne die Bereitstellung der erforderlichen Daten müssen wir ggf. die Begründung einer geschäftlichen Beziehung ablehnen bzw. können diese nicht durchführen oder müssen eine solche sogar beenden.

Beschwerderecht:

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den oben genannten Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

Widerspruchsrecht:

Aus rechtlichen Gründen informieren wir Sie über Ihr nachfolgendes Widerspruchsrecht. Eine darin angeführte Direktwerbung mit Ihren personenbezogenen Daten erfolgt jedoch durch uns nicht.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.